



FLEX-EN VASTE BEMIDDELINGEN IN DE PROCES- INDUSTRIE

HLS
PERSONEELSDIENSTEN

FLEX- EN VASTE BEMIDDELINGEN IN DE PROCES- INDUSTRIE

HLS
PERSONEELSDIENSTEN

HLS Personeelsdiensten
Meent 93 A 3011 JG Rotterdam
tel 010 414 02 82
fax 010 414 21 80
info@hls-groep.nl
www.hls.nl



FLEX- EN VASTE BEMIDDELINGEN IN DE PROCESINDUSTRIE

Inhoud	Bladzijde
HLS brengt werkgevers en werknemers bij elkaar	4
Onze visie	5
Onze expertise	7
Onze aanpak	8
Ons netwerk	9
Procesindustrie: een veelomvattende bedrijfstak	10
Specialisme 1: chemie, energie & water	11
Specialisme 2: voedingsmiddelenindustrie	13
Specialisme 3: farmaceutische industrie	15
Specialisme 4: mechanische industrie	17
Ons aanbod	19

HLS brengt werknemers en werkgevers bij elkaar

De procesindustrie is een dynamische bedrijfstak. De marktvraag kan sterk fluctueren, evenals het personeelsaanbod. Strategische personeelsplanning is daarom cruciaal voor een onderneming. Het is daarbij van groot belang dat u kunt beschikken over goed en bekwaam personeel.

Voor de bemiddeling van vast en flexpersoneel kunt u een beroep doen op HLS Personeeldiensten. HLS brengt werknemers en werkgevers bij elkaar. Onze aanpak kenmerkt zich door ervaring, kennis van zaken en betrokkenheid.

Al meer dan twintig jaar is HLS Personeelsdiensten actief in de procesindustrie. We kennen de markt en beschikken over een uitgebreid netwerk met een landelijke dekking. Zowel bij bemiddeling voor flex- als voor vaste banen is ons motto: de perfecte match in de procesindustrie.

In deze brochure zetten wij uiteen wat de visie en de kwaliteiten van HLS Personeelsdiensten zijn, gevolgd door een korte karakterisering van de procesindustrie. Aan het einde van deze brochure leest u wat ons aanbod is.

Als u na lezing hiervan meer informatie wilt, zullen wij u die graag verschaffen. Op de achterzijde staan onze contactgegevens vermeld. Ook op www.hls.nl kunt u terecht voor nadere gegevens over ons bureau.



Onze visie

De arbeidsmarkt is altijd in beweging en is dus continu aan verandering onderhevig. HLS Personeelsdiensten denkt mee met haar klanten, anticipeert op ontwikkelingen en wil voor alle partijen de perfecte match realiseren.

Uitgangspunt bij arbeidsbemiddeling is voor HLS het functieprofiel en de gevraagde expertise. Maar we hebben ook aandacht voor de mens achter de kandidaat. Want de menselijke factor bepaalt uiteindelijk of het in een nieuwe baan werkelijk klikt tussen werknemer en werkgever.

Voor het optimaal functioneren van een kandidaat is het tevens van belang dat hij (of zij) goed past in de nieuwe werkomgeving. HLS heeft daarom oog voor de chemie tussen individuele kwaliteit en de bedrijfscultuur. Onze aanpak staat garant voor een oplossing die rendeert. Ook op de langere termijn.





‘Ook minder tastbare zaken spelen een rol’

“Het gaat bij arbeidsbemiddeling niet alleen om formele criteria als opleiding en ervaring. Ook minder tastbare zaken zoals betrouwbaarheid en ambitie spelen een belangrijke rol. Om goed en plezierig te kunnen werken, moeten mensen in de cultuur van het bedrijf passen en op dezelfde golflengte zitten als hun collega’s en leidinggevendenden.

Dat vraagt om een zorgvuldige vraagdefiniëring en intensief contact. Daarom zijn de lijnen met de klanten en kandidaten kort en weten onze consultants van de hoed en de rand. Dat heeft geleid tot een trouwe klantenkring en langdurige samenwerkingsverbanden.”

Hans Houweling, algemeen directeur

Onze expertise

Procesindustrie is een branche die zich kenmerkt door een hoge complexiteit. In de ruim twintig jaar dat we ons hebben toegelegd op de procesindustrie, heeft HLS veel specialistische kennis en ervaring opgedaan. We zijn goed op de hoogte van de actuele stand van zaken in de sector, kennen de vraag van de markt en volgen de trends.

Onze arbeidsbemiddelaars weten dankzij hun ervaring welke kwaliteiten belangrijk zijn in een specifieke functie. Ze kennen de bedrijfsactiviteiten achter een functieprofiel en de daaraan gekoppelde diploma's en vaardigheden. Tegelijkertijd zijn ze er bedreven in om de achtergrond en de kwaliteiten van de kandidaten op de juiste waarde te schatten.

Onze arbeidsbemiddelaars hebben specialistische, op de branche toegesneden opleidingen gevolgd en vaak elders relevante werkervaring opgedaan. De meesten van hen zijn bovendien al vele jaren aan HLS Personeelsdiensten verbonden.



Onze aanpak

Onze ervaring geeft ons een voorsprong bij het matchen van werkgevers en werknemers. Maar de perfecte match is altijd maatwerk. Helder communiceren over de mogelijkheden, wensen en verwachtingen van alle partijen is daarbij een basisvoorwaarde. Communicatie speelt dan ook een cruciale rol in onze aanpak. Duidelijkheid en inzet van de juiste middelen (modern of traditioneel) staan daarbij voorop.

Zowel bij bemiddeling voor flex- als voor vaste banen is ons motto: de perfecte match in de procesindustrie. Dat wij daarin geen onderscheid maken, is voor ons vanzelfsprekend. Werknemers met een tijdelijk contract leveren doorgaans net zo'n belangrijke bijdrage aan de bedrijfsprocessen als hun collega's met een vast dienstverband.

Sinds de start in 1991 heeft HLS duizenden mensen naar een passende, nieuwe baan geleid. Zo'n 80 procent van onze tijdelijke krachten wordt door de werkgever na verloop van tijd in vaste dienst genomen. Dat zien wij als een bevestiging dat onze aanpak werkt.



Ons netwerk

HLS Personeelsdiensten is sinds 1991 in de procesindustrie actief. In die ruim twintig jaar hebben we een groot netwerk van gekwalificeerde vakkrachten opgebouwd. We beschikken over een eigen landelijk netwerk van ruim 30.000 kandidaten die op korte termijn beschikbaar zijn.

HLS is permanent bezig met het werven van kandidaten. Onze websites (bijvoorbeeld www.procesoperator.nl en www.hls.nl) worden jaarlijks door 500.000 mensen bezocht. Daarvan solliciteren er ieder jaar zo'n 6000 bij ons.

HLS heeft bovendien uitstekende contacten in de arbeidsmarkt. Onze klanten zijn over heel Nederland verspreid, maar bevinden zich vooral in de procesindustrie. U kunt hierbij denken aan de (petro)chemie, oleochemie, biotechnologie en de farmaceutische, energie-, water- en voedingssector. Wij zijn ook actief voor de meer mechanische productiesector en daarmee verbonden technische bedrijven zoals machinebouwers, ingenieursbureaus, etc.

HLS Personeelsdiensten specialiseert zich in de bemiddeling van technisch personeel en personeel voor de (proces)industrie. Concreet gaat het om functies als: proces-engineers, procesoperators (Vapro/AOT/Lobas/HACCP/GMP), onderhouds- en storingsmonteurs (WTB en/of E), laboranten (MLO/HLO), veiligheidsdeskundigen (HSE/SHEQ), inkopers (NEVI), projectmanagers en alle andere gangbare industriële functies.



Procesindustrie: een veelomvattende bedrijfstak

De procesindustrie is een veelomvattende bedrijfstak. Onder de procesindustrie vallen alle ondernemingen die werkzaam zijn in de industrie. Ze zijn bijvoorbeeld actief in de chemie, farmacie, raffinage en petrochemie, waterzuivering en de productie van voedingsmiddelen, energie en staal (hoogovens).

HLS Personeelsdiensten heeft intern de procesindustrie opgedeeld in vier specialismen. Door deze focus op groepen bedrijven kunnen wij kandidaten en klanten beter van dienst zijn.

De specialismen zijn:

1. Chemie, energie en water
2. Voedingsmiddelenindustrie
3. Farmaceutische industrie
4. Mechanische industrie



Specialisme 1: chemie, energie & water

De chemische industrie maakt producten door grondstoffen of halffabricaten langs scheikundige weg te veranderen. De chemische sector is een belangrijke pijler van de Nederlandse economie en is na de voedingsmiddelenindustrie de grootste bedrijfstak van ons land. Afgelopen jaar gaf de chemiesector werk aan 65.000 mensen, verspreid over 400 chemische bedrijven. De jaarmzet van de chemische industrie schommelt rond de 41 miljard euro.



De Nederlandse chemie heeft wereldwijd een goede reputatie, is onze ervaring. In sectoren als de basischemie, voedingsingrediënten, coatings en high performance materialen behoren Nederlandse producenten tot de mondiale top. Enkelen daarvan mag HLS tot zijn klantenbestand rekenen.

Ook in wetenschappelijk en maatschappelijk opzicht is de chemiesector belangrijk. Op het gebied van onderzoek, kennisontwikkeling en innovatie zit Nederland bij de koplopers in de wereld. De chemiesector is verantwoordelijk voor een kwart van de nationale inspanningen op dit vlak.

Binnen de energietechniek is HLS voornamelijk werkzaam in het segment opwekking. In deze sector is niet alleen elektrotechnische expertise nodig, maar ook kennis van werktuigbouw (turbines, stoomketels, kernreactoren) en bouwkunde (stuwdammen, machinehuizen).

Waterzuivering tenslotte, is de derde tak binnen dit specialisme waarin wij actief zijn. Onze klanten zijn zowel actief in de drinkwaterzuivering als in de industriële waterzuivering. Het moge duidelijk zijn dat ook deze sector een belangrijke bedrijfstak is in Nederland.



‘Van loze beloften wordt niemand wijzer’

“Kenmerkend voor HLS Personeelsdiensten is de realistische aanpak, zowel in de relatie met de werkgever als de werknemer. We hebben een broertje dood aan loze beloften. Daar wordt niemand wijzer van. Maar we proberen de kandidaten wel te helpen bij het realiseren van hun ambities, bijvoorbeeld door een stukje loopbaanbegeleiding. HLS is geen bureau voor een klus van een paar weken. Onze focus is gericht op het tot stand brengen van duurzame relaties tussen werkgever en werknemer.”

Enrico de Werk, salesmanager/managing consultant

Specialisme: chemie, energie & water

Specialisme 2: voedingsmiddelenindustrie

De voedingsmiddelenindustrie bestaat uit bedrijven die op industriële schaal grondstoffen verwerken tot voedingsmiddelen. Deze industriële sector wordt beschouwd als de grootste van Nederland. De totale jaaromzet in de voedingsmiddelenindustrie bedraagt zo'n € 51 miljard en er werken naar schatting 118.000 mensen.

Niet alleen de producenten van voedingsmiddelen, maar ook van genotsmiddelen (koffie, thee, tabakswaaren, alcoholische dranken, etc.) worden tot de voedingsmiddelenindustrie gerekend. De schaal waarop de industriële voedselproductie plaatsvindt, kan behoorlijk variëren. Behalve de bekende grote concerns zijn er ook tal van middelgrote en kleinere bedrijven die voedingsmiddelen maken. Sommige daarvan zijn gespecialiseerd, wat bijvoorbeeld in de vleeswaren- en suikerindustrie het geval is.

Uit de voedingsmiddelenindustrie zijn nieuwe activiteiten voortgekomen op het terrein van de farmacie en de biotechnologie. Organon en Gist-Brocades zijn daar voorbeelden van.

Het valt ons op dat het werk binnen de voedingsmiddelenindustrie de laatste jaren sterk is veranderd: het machinepark is over het algemeen sterk geautomatiseerd, de operators werken in controlekamers en monotoon werk is overgenomen door robots. Personen die werkzaam zijn in de voedingsmiddelenindustrie, hebben over het algemeen een goede kennis van hygiëne, veilig werken en good manufacturing practice.





‘HLS is in staat om snel te schakelen’

“Ik hou me vooral bezig met de voedingsmiddelenindustrie. De klantenkring is groot en divers. Vooral klanten op zoek naar mensen met specifieke kwalificaties doen een beroep op ons. We hebben in de loop der jaren een enorme databank opgebouwd met ongeveer 30.000 kandidaten. Daardoor kunnen we snel schakelen. Meestal weet de klant binnen één of twee dagen of er een geschikte kandidaat beschikbaar is. Ik zeg wel eens: Als HLS hem niet vindt, dan vindt niemand hem.”

Michael Bieler, senior consultant

Specialisme: voedingsmiddelen

Specialisme 3: farmaceutische industrie

De farmaceutische industrie houdt zich bezig met de productie van geneesmiddelen. Ook wordt in deze industriële sector veel aandacht besteed aan onderzoek en ontwikkeling (R&D) op het gebied van de farmacologie. De fabrikanten van geneesmiddelen opereren over het algemeen mondiaal.

De fabrikanten en importeurs leveren meestal de geneesmiddelen aan de groothandel, die de distributie aan apotheken en drogisten verzorgt. Soms vindt er een tussenstap plaats en worden de geneesmiddelen eerst verpakt. Het is niet ongewoon dat ze daarbij een speciale verpakking krijgen, die aangepast is aan de Nederlandse markt. Voor deze activiteiten bestaan ook speciale bedrijven, farmaceutische contractverpakkers genaamd.

In de farmaceutische sector vinden veel fusies plaats, zo merken wij binnen onze klantenkring. Ondernemingen verwachten zo sterker te staan in een concurrerende markt. Bij onderzoek naar nieuwe geneesmiddelen gaan bedrijven vaak samenwerkingsverbanden aan om de hoge kosten voor R&D te kunnen opbrengen.





‘Tal van specialisten op mbo- en hbo-niveau’

“Ik onderhoud veel contact met de kandidaten, zodat ik een goed beeld heb van hun ambities en mogelijkheden en op de hoogte blijf van de ontwikkelingen in de sector. Het kost tijd om zicht te krijgen op de markt. En ook omdat ik uit ervaring weet hoe vervelend het is als je niets hoort van het bureau waar je ingeschreven staat, zoals bij veel uitzendbureaus gebeurt. Het gaat per slot van rekening om hun toekomst. Door de persoonlijke en gerichte aanpak beschikt HLS Personeelsdiensten over een omvangrijk bestand van laboranten, chemisch analisten en tal van andere specialisten op mbo- en hbo-niveau. Daar heeft zowel vraag als aanbod profijt van.”

Mathilde Berghout, consultant

Specialisme: pharma & life sciences

Specialisme 4: mechanische industrie

In deze tak van de industrie bemiddelen wij kandidaten voor de mechanische productieprocessen. Onze klanten zijn zeer divers; ze zijn onder meer actief in de metaalverwerking, de chemische, de kunststof- en de papierindustrie.

Wat zij gemeen hebben, is dat techniek een belangrijke rol speelt in de productie.

De nadruk op techniek in deze industriële sector stelt ook specifieke eisen aan de (tijdelijke) werknemers. De complexe productieprocessen worden bewaakt en geregeld door een mechanisch operator. Een mechanisch operator heeft vaak een technische achtergrond, waardoor hij productieapparatuur kan instellen of zo nodig ombouwen.

Het functiegebied is ruimer dan alleen operators; ook logistiek medewerkers, onderhoudstechnici en fysisch laboranten zijn hard nodig in de mechanische industrie. Voor deze beroepsgroepen geldt eveneens dat in deze specifieke branche technische kennis een vereiste is.





‘De klant heeft bij HLS één aanspreekpunt’

“Ik begeleid het hele proces, van het opnemen van de vacature op basis van het door de klant opgestelde profiel en het zoeken naar geschikte kandidaten, tot het begeleiden van de sollicitaties en het afsluiten van de overeenkomst. In het vervolg evalueer ik regelmatig met de kandidaat en brengen we mogelijke verbeterpunten aan. Het grote voordeel voor de klant is dat hij één aanspreekpunt heeft gedurende het hele proces.”

Priscilla Lim, senior consultant

Specialisme: mechanische industrie

Ons aanbod

HLS Personeelsdiensten verzorgt voor u de juiste bezetting van functies in de procesindustrie, tijdelijk of vast. Wij kunnen uw instroom, doorstroom en uitstroom perfect ondersteunen. De juiste kandidaat op de juiste plek, daar staat HLS om bekend. Niet voor niets is onze slogan: de perfecte match in de procesindustrie.

HLS werkt op basis van no cure, no pay. U betaalt pas als wij de match hebben gemaakt. Wij nemen u graag alle activiteiten uit handen die samenhangen met het aannemen van personeel; van het opstellen van het functieprofiel tot en met de contractonderhandelingen.

Efficiënt

Voordat wij een bemiddelingstraject starten, bespreken we met u het functieprofiel en uw wensen en verwachtingen. Natuurlijk houdt u ook gedurende het verdere proces een vinger aan de pols.

Wij zorgen ervoor dat dit op een efficiënte manier gebeurt. HLS heeft korte lijnen en u heeft één aanspreekpunt. En u krijgt alleen de kandidaten te spreken nadat ze bij de selectie-interviews door onze consultants geschikt zijn bevonden.

Als u eenmaal de meest geschikte kandidaat hebt gekozen, kunnen wij ook de verdere afwikkeling voor onze rekening nemen. Wij maken afspraken, sturen bericht aan de afgewezen kandidaten en voeren desgewenst de salarisonderhandelingen.

HLS is een fullservice bureau en heeft dan ook een breed dienstenpakket. Ook voor aanvullende diensten rondom werving en selectie kunt u een beroep op ons doen. Zo kunt u ons inschakelen voor persoonlijkheidsanalyses, scholingstrajecten, re-integratie, outplacement en interim-personeelsadvies.

Garantie

Het is uiteraard de opdrachtgever die bepaalt of de aangedragen kandidaat geschikt blijkt te zijn voor de functie. Wanneer het dienstverband tijdens de proeftijd wordt beëindigd, zal HLS opnieuw de opdracht uitvoeren zonder verdere kosten in rekening te brengen. Pas wanneer de nieuwe kandidaat na de proeftijd in dienst wordt genomen, factureren wij het openstaande bedrag.

Wilt u meer weten over het aanbod van HLS Personeelsdiensten? Neem vrijblijvend contact op met één van onze consultants. Zij zullen u graag van dienst zijn.



Fullservice bureau

HLS Personeelsdiensten is een fullservice bureau.

Wij verzorgen de volgende activiteiten:

- Bemiddeling van flexpersoneel (uitzending en detachering)
- Bemiddeling van personeel voor vaste functies (werving en selectie)
- Scholingstrajecten, met name voor personeel in de industrie
- Psychologische en persoonlijkheidstesten
- Interim-personeelsadvies voor ziekteverzuimtrajecten
- Re-integratie/outplacement en tweede spoor-trajecten

Onze visie

De arbeidsmarkt is altijd in beweging en is continu aan verandering onderhevig.

HLS Personeelsdiensten denkt mee met haar klanten, anticipeert op ontwikkelingen en wil voor alle partijen de perfecte match realiseren.

Contactgegevens:

Meent 93a

3011 JG Rotterdam

Telefoon: 010 - 41 40 282

E-mail: info@hls.nl

Voor meer informatie over HLS Personeelsdiensten:

www.hls.nl